ACHR

مركز وصول لحقوق الإنسان (ACHR) | تقرير الآثر السنوي لعام 2023 | لبنان- بيروت

تقرير الأثر السنوي

لعـــــام 2023

مقدمة

كان عام 2023 عاماً مليئًا بتحديات وصعوبات كبيرة واجهت اللاجئين السوريين في لبنان. عمل مركز وصول لحقوق الإنسان خلال هذا العام على تكوين فهم أعمق للأزمة الإنسانية والأمنية التي واجهها اللاجئون السوريون، وأكد على ضرورة تبني سياسات وإجراءات تحسّن وضعهم وتحافظ على حقوقهم وكرامتهم، من دون المساس بمبادئ حماية حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني.

خلال العام 2023 قام مركز وصول لحقوق الإنسان (ACHR)، بتوثيق العديد من انتهاكات حقوق الإنسان التي تعرض لها اللاجئون السوريون في لبنان، وعمل على تحليل التحديات في هذا السياق. وتابع آثار الخطاب السياسي التحريضي ولوحظ تعمّد الحكومة اللبنانية عدم اعتماد سياسات واضحة للتعامل مع أزمة الاجئين، وداعمة للممارسات المباشرة وغير المباشرة للضغط عليهم للعودة إلى بلادهم، وكيف أدت هذه الممارسات إلى تعزيز خطاب الكراهية تجاه اللاجئين ودفعهم نحو الهجرة غير النظامية عبر البحر المتوسط والمخاطرة بحياتهم، بحثًا عن بيئة أفضل وحياة كريمة.

”

تشديد السلطات اللبنانية لإجراءاتها الأمنية وارتفاع وتيرة المداهمات الأمنية والاعتقـالات التعسفيــة والترحيلات القسرية للاجئين السوريين

كما راقب مركز وصول لحقوق الإنسان تشديد السلطات اللبنانية لإجراءاتها الأمنية وارتفاع وتيرة المداهمات الأمنية والاعتقالات التعسفية والترحيلات القسرية للاجئين السوريين، وكيف أدت هذه السياسات إلى زيادة حوادث الاعتداء الجسدي والإخلاء القسري من البيوت المستأجرة والمخيمات، وإلى ارتفاع ملحوظ في نسبة جرائم الاختطاف بهدف الابتزاز المالي وتجارة البشر التي تُمارس ضد اللاجئين. كذلك استعرض المركز صعوبات الوصول إلى الإنترنت والمعلومات التي واجهها اللاجئون، مما أثر على حقوقهم وقراراتهم الشخصية والقانونية، وتسبب في انعدام الاتصال مع العالم الخارجي، خاصة بعد اقتحام القوى الأمنية للمخيمات ومصادرة الأجهزة الإلكترونية.

من خلال استناد مركز وصول لحقوق الإنسان إلى البيانات والتوثيقات ونتائج التقارير التي عمل عليها خلال عام 2023 المرتبطة بالوضع الحقوقي للاجئين السوريين في لبنان، سعى إلى تعزيز جهود المناصرة والدفاع عن قضايا اللاجئين من خلال مشاركته الفعّالة في العديد من الفعاليات والمؤتمرات والاجتماعات مع المنظمات المعنية وأصحاب المصلحة وصناع القرار على المستوى المحلي والدولي، بهدف مناصرة وتعزيز الوعي حول قضايا اللاجئين السوريين والإضاءة على الانتهاكات التي يتعرضون لها في ظل التعتيم الإعلامي الذي يُمارس ضدهم، كما سعى مركز وصول لحقوق الإنسان إلى إطلاع الجمهور على أبرز التطورات والأحداث المتعلقة بأوضاع اللاجئين السوريين من خلال مشاركة منشورات دورية عبر معرّفاته على منصات التواصل الاجتماعي وموقعه الإلكتروني.

خلفية وتاريخ المنظمة

مركز وصول لحقوق الإنسان (ACHR) منظمة غير حكومية وغير ربحية لحقوق الإنسان. ويقودها ويديرها لاجئون سوريون لديهم خلفيات مهنية في القانون وحقوق الإنسان والصحافة والذين اضطروا إلى طلب اللجوء في لبنان بسبب نشاطهم المؤيد للديمقراطية في سوريا. مركز وصول لحقوق الإنسان ملتزم بدعم سيادة القانون ومكافحة الإفلات من العقاب. ويحافظ على موقف غير ديني وغير طائفي ويظل مستقلاً عن أي انتماءات سياسية. يدافع المركز عن الحقوق الجماعية والفردية للاجئين من خلال التحقيق وتسليط الضوء على الانتهاكات العديدة للقانون الدولي التي يعانون منها. يدعو المركز إلى العودة الطوعية والكريمة والآمنة للاجئين إلى بلدانهم الأصلية. وهي مسجلة في لبنان منذ عام 2017 تحت الرقم (1716) /2019، وفي فرنسا منذ عام 2020، تحت الرقم W931023779، ولديه معادلة في أمريكا وكندا كجمعية خيرية.

منذ عام 2019، نشر مركز وصول لحقوق الإنسان ما لا يقل عن 80 إصدارًا بين تقارير استقصائية وأوراق بحثية وبيانات صحفية وأوراق موقف وأوراق سياسات ورسائل مناصرة، وأطلق و/أو شارك في قيادة العديد من حملات المناصرة الموجّهة للمطالبة في تطبيق القوانين واحترام القانون الدولي ووضع سياسات واضحة للتعامل مع اللاجئين وإزالة القيود المفروضة عليهم والتوعية بانتهاكات حقوق الإنسان في لبنان.

يمتلك مركز وصول لحقوق الإنسان قاعدة بيانات فريدة، تحتوي معلومات موثّقة بحسب منهجية خاصّة لاعتماد توثيق انتهاكات حقوق الإنسان، والتي تم استخدامها في معظم إصداراته وساهم/دعم إصدارات شركاءه حول واقع حقوق الإنسان للاجئين السوريين في لبنان. وتعد قواعد البيانات مرجعًا موثوقًا للعديد من الشركاء الفاعلين في مجال حقوق الإنسان وتوثيق الانتهاكات، بما فيها لجنة التحقيق الدولية المستقلة بشأن سوريا، ومشروع موقع النزاع المسلّح والبيانات والأحداث (ACLED)، ومشروع الاحتجاز العالمي (GDP)، واللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)، ومفوضية حقوق الإنسان (OHCHR)، كما المنظمات والتحالفات الشريكة.

البرامج التي عمل عليها مركز وصول لحقوق الإنسان خلال عام 2023

المراقبة والتوثيق

الأبحاث والتقارير

الدعوة والمناصرة

البيانات الصحفية

إحالة الحالات الطارئة

دعم الصحفيين ووسائل الإعلام والجهات الفاعلة

التواصل مع آليات الأمم المتحدة

النشر والتوعية بانتهاكات حقوق الإنسان

المراقبة والتوثيق

في عام 2023، شهد اللاجئون السوريون في لبنان مجموعة مختلفة من الانتهاكات التي وثقها مركز وصول لحقوق الإنسان وبلغ العدد الإجمالي للانتهاكات الموثقة 4532 حالة.

4532

العدد الإجمالي للانتهاكات

1080

اعتقال واحتجاز تعسفي

1289

سوء معاملة وتعذيب

763

ترحيل قسري

596

اخلاء قسري

2

عنف جنسي

14

الإخفاء القسري

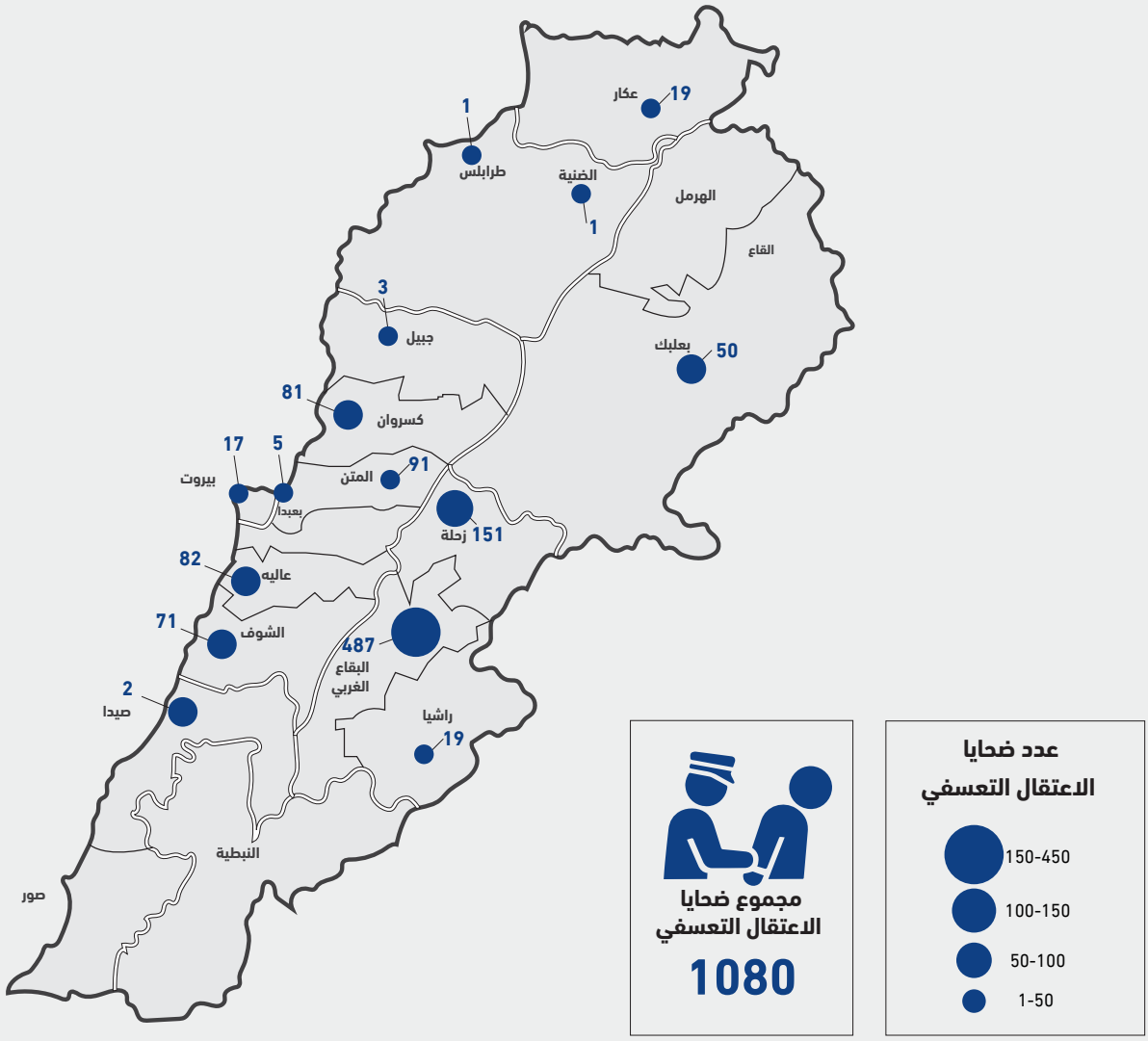
773

تمييز على أساس الفكر والمعتقد

15

حجز الوثائق الرسمية

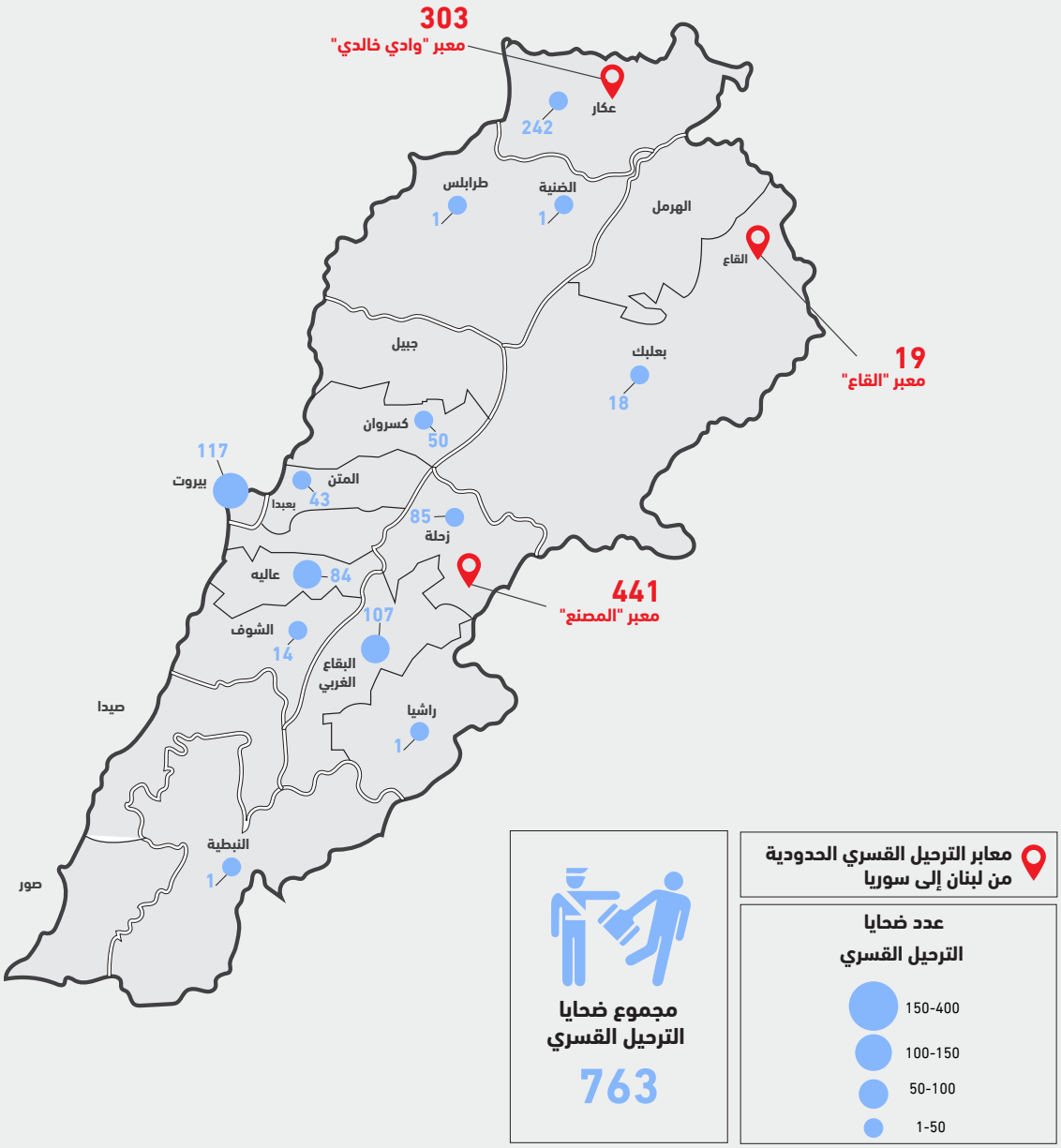
تجدر الإشارة إلى أن أرقام الانتهاكات التي يتعرض لها اللاجئون السوريون تتجاوز الأرقام الموثقة.



خريطة توضح المناطق التي حدث فيها الاعتقال التعسفي

الجهة المسؤولة	مخابرات الجيش اللبناني	الامن العام	فرع المعلومات	شرطة البلديات	الدرك اللبناني	الجيش اللبناني	فرع أمن الدولة	مجموعات مسلحة
عدد الضحايا	223	33	4	2	3	792	22	1

الجهات المسؤولة عن الاعتقال التعسفي

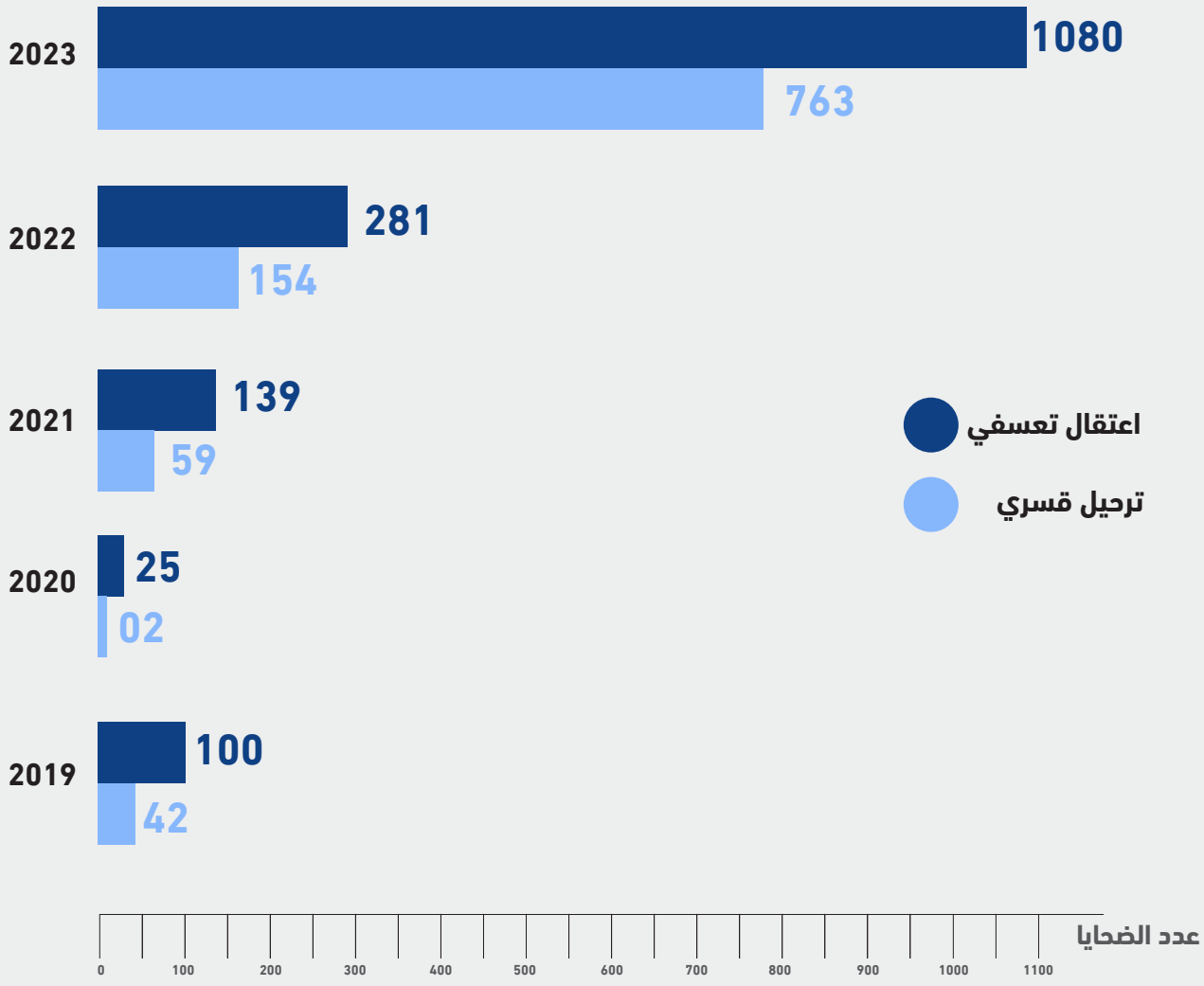


خريطة توضح المناطق التي تم ترحيل اللاجئين منها

الجهة المسؤولة	مخابرات الجيش اللبناني	الجيش اللبناني	الأمن العام	الشرطة العسكرية
عدد الضحايا	202	437	10	114

الجهات المسؤولة عن الترحيل القسري

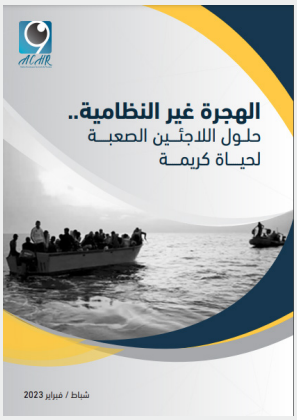
الاعتقال التعسّفي والترحيل القسري الذي سجّلها ACHR بين الأعوام 2019 و2023



الأبحاث والتقارير

منع استخدام الإنترنت، مخيمات اللجوء تحت المراقبة الأمنية[1].

تناول التقرير الصعوبات في الوصول إلى المعلومات وخدمات الإنترنت بالنسبة للاجئين خلال عام 2023، مما عرقل اتخاذ قراراتهم الشخصية والقانونية، بما في ذلك قرار العودة الطوعية. ويعتبر اقتحام القوى الأمنية للمخيمات ومصادرة الأجهزة الإلكترونية سببًا رئيسيًا في انعدام الاتصال والتواصل مع العالم الخارجي. حيث تعتبر الحقوق الرقمية مهمة لضمان حرية الرأي والتعبير والوصول إلى المعلومات. كما عرض التقرير العوامل التي تعيق وصول اللاجئين إلى الإنترنت والمعلومات، مثل انقطاع الكهرباء وتكلفة الاتصالات ومداهمة المخابرات اللبنانية للمخيمات.



الهجرة غير النظامية، حلول اللاجئين الصعبة لحياة كريمة[2].

سلط التقرير الضوء على التعامل اللاإنساني مع اللاجئين السوريين في دول الجوار، مما دفع بعضهم إلى اللجوء إلى الهجرة غير النظامية عبر البحر المتوسط. فقد عشرات السوريين حياتهم غرقاً أثناء محاولتهم المغادرة، بينما واجه آخرون تحديات كبيرة خلال رحلاتهم غير النظامية. انتقد التقرير سياسات عدم الترحيب باللاجئين والضغط عليهم للعودة إلى بلادهم، وأكد على أن هذه السياسات تتناقض مع المعايير الدولية لحماية اللاجئين. كما أوصى التقرير بضرورة نشر التوعية والتثقيف حول مفاهيم الهجرة غير النظامية والعودة الطوعية، وحث على اتخاذ قرارات تحسن وضع اللاجئين وتخفيف التوتر وإيقاف الخطاب التمييزي ضدهم في البلدان المضيفة.

[1] https://rb.gy/x2zm8c
[2] https://rb.gy/gtohrr

المداهمات الأمنية في لبنان: سلاح قانوني لانتهاك حقوق اللاجئين[3].

تناول التقرير تشديد السلطات اللبنانية لإجراءاتها الأمنية، نتيجة للمخاوف من حدوث اضطرابات أمنية مع تدهور الوضع الاقتصادي. وتحدث التقرير عن انتهاكات حقوق الإنسان خلال هذه الإجراءات، بما في ذلك التعسف والتمييز في استخدام القوة خلال عمليات التفتيش والمداهمات. كما دعى التقرير الحكومة اللبنانية إلى ضمان احترام حقوق الإنسان في أي إجراءات أمنية، والمحاسبة عن أي انتهاكات تحدث، ومراجعة السياسات والإجراءات لتجنب حدوث مزيد من الانتهاكات، وتدريب القوى الأمنية المشاركة في هذه العمليات.

لبنان يتجاوز حقوق الإنسان بترحيل اللاجئين قسرًا[4].

تحدث التقرير عن الحملة الأمنية التعسفية التي بدأتها السلطات اللبنانية ضد اللاجئين السوريين، والتي شملت تزايد ملحوظ في المداهمات الأمنية والاعتقالات التعسفية والترحيلات القسرية إلى سوريا، رافق ذلك تزايد في التصريحات السياسية اللبنانية التي تدعو لعودة اللاجئين إلى بلدهم بينما تتجاهل حقيقة الأوضاع في سوريا، هذا التوجه أدى إلى تدهور الأمن للاجئين في لبنان، مع حملات أمنية تعسفية وتشريعات مقيدة لحريتهم. كما أوصى التقريرالحكومة اللبنانية بالالتزام بالاتفاقيات الدولية والقوانين المحلية، ومنح اللاجئين حق الحماية القانونية. وإيقاف خطة إعادة اللاجئين وعدم ترحيلهم قسرًا إلى سوريا. وأوصى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتفعيل دور مكتب الحماية التابع لها، وتوفير التمثيل القانوني، والإجابة على الطلبات العاجلة لمساعدة اللاجئين المعرضين للترحيل، وإعطاء الأولوية دائمًا لحماية اللاجئين المعرضين لخطر الترحيل.

جرائم الاختطاف وتجارة البشر بعد ترحيل اللاجئين قسرًا من لبنان[5].

كشف هذا التقرير عن زيادة جرائم الاختطاف وتجارة البشر للاجئين السوريين في لبنان بعد ترحيلهم قسرًا، حيث تعرض الضحايا للاعتداء والتعذيب وسوء المعاملة. وأوصى التقرير الحكومة اللبنانية بتعزيز التحقيق والملاحقة الجنائية في حالات الاختطاف والاحتجاز غير القانوني للاجئين، وتقديم الدعم اللازم للضحايا والتأكد من إجراء محاكمات عادلة للجناة.

[3] https://rb.gy/pvq83k
[4] https://rb.gy/d7pp67
[5] https://shorturl.at/Ev8cx

البيانات الصحفية

عانى اللاجئون السوريون في لبنان من التصعيدات والحملات الأمنية المكثفة التي قامت بها السلطات اللبنانية عام 2023، والتي ترافقت مع اعتقالات تعسفية جماعية وترحيلاً قسرياً للمئات. كما أن هذه العمليات لم تقتصر على مناطق محددة، بل امتدت إلى عدة مناطق في لبنان، مما عكس تدهور الوضع الحقوقي للاجئين. حيث وثق ACHR حوادث تعرض اللاجئون فيها للتمييز والانتهاكات الجسيمة لحقوقهم، بما في ذلك الاعتقال التعسفي، والتعرض للتعذيب، والترحيل القسري، وتسلط القوى الأمنية عليهم، دون احترام للإجراءات القانونية اللازمة. مما أدى إلى انتهاكات حقوقية متكررة بحق اللاجئين، وفي هذا الصدد أصدر مركز وصول لحقوق الإنسان العديد من البيانات خلال عام 2023.

نقص الوسائل ليس عذرًا لنقص الإرادة[6].

طالب البيان بضرورة مراجعة لجان الأمم المتحدة المعنية بوضع السجون والتعذيب لوضع السجون اللبنانية بشكل عاجل، نظراً لارتفاع نسبة الاكتظاظ إلى مستويات غير مسبوقة تصل إلى 300٪، خاصة في سجن رومية. كما أشار البيان إلى فشل الحكومة اللبنانية في اتخاذ خطوات جدية لمعالجة هذه المشكلة.

بيان عاجل بشأن عمليات الترحيل القسرية الجماعية للاجئين السوريين من لبنان[7].

أدان مركز وصول لحقوق الإنسان بشدة عمليات الترحيل القسري الجماعية للاجئين السوريين من قبل السلطات اللبنانية. ووضح من خلال البيان أن هذه العمليات تمت بشكل تعسفي، مخالفةً الوضع القانوني والسياسي للاجئين في سوريا وتجاهلت القانون الدولي لحقوق الإنسان.

[6] https://shorturl.at/D30R9

[7] https://shorturl.at/cjxQS

أوقفوا ترحيل اللاجئين السوريين بموجب إجراءات موجزة[8].

شارك مركز وصول في بيان مشترك مع 19 منظمة معنية باللاجئين، أدانت عمليات الترحيل القسري التي قام بها الجيش اللبناني لمئات اللاجئين، والتي عرضتهم لخطر الاضطهاد والتعذيب في بلادهم. وأشار البيان إلى أن هذه العمليات جاءت في سياق تصاعد الخطاب المعادي للاجئين في لبنان، والإجراءات القسرية الأخرى التي تستهدف الضغط عليهم للعودة إلى سوريا.

يجب على الجيش اللبناني أن يتوقف فورًا عن الاعتقالات التعسفية والترحيل القسري للاجئين السوريين في لبنان[9].

أصدر ACHR بيانًا مشتركًا مع منظمة Stand with Syria Japan SSJ ردًا على استمرار الاعتقال التعسفي والترحيل القسري للاجئين السوريين من قبل الجيش اللبناني في لبنان، ودعت المؤسستان في بيانهما الجيش اللبناني للتوقف الفوري عن الاعتقالات التعسفية والترحيل القسري للاجئين السوريين في لبنان.

خطابات السياسيين مقلقة للغاية ويجب على السلطات اللبنانية التدخل لمنع تصاعد العنف[10].

استنكر مركز وصول لحقوق الإنسان التصاعد في التحريض والعنف ضد اللاجئين السوريين. وأشار في البيان إلى أن هناك حملة إعلامية وأمنية وعسكرية ممنهجة تُمارس ضد اللاجئين، تضمنت اعتقالات تعسفية وترحيل قسري وأعمال عنف جماعية وفردية طالت اللاجئين. وطالب البيان الحكومة اللبنانية بالتحقيق في الانتهاكات.

[8] https://shorturl.at/LCzTa
[9] https://shorturl.at/35EqC
[10] https://bit.ly/3V4dQ5Z

تصريحات صحفية للمدير التنفيذي لمركز وصول لحقوق الإنسان (ACHR)، ردًّا على تصريحات وزير الشؤون الاجتماعية هيكتور حجار حول عدم نية الوزارة استقبال اللاجئين من جنوب لبنان[11].

أدلى محمد حسن، المدير التنفيذي لمركز وصول لحقوق الإنسان (ACHR)، بتصريحات صحفية تعليقًا على تصريحات وزير الشؤون الاجتماعية هيكتور حجار، التي أعلن فيها عدم نية الوزارة استقبال اللاجئين من جنوب لبنان بسبب التوترات مع إسرائيل. أعتبر المدير التنفيذي أن تصريحات وزير الشؤون الاجتماعية تمييزًا على أساس الجنسية، مؤكدًا أنه يتعين على الحكومة اللبنانية حماية جميع الأشخاص المقيمين في البلاد، بما في ذلك اللاجئين، من دون تمييز.

نداء عاجل: على الحكومة اللبنانية إيقاف الحملة الأمنية وعمليات الترحيل القسري[12].

نداء عاجل:
على الحكومة اللبنانية إيقاف
الحملة الأمنية وعمليات الترحيل القسري

أدان مركز وصول لحقوق الإنسان (ACHR) في هذا البيان الحملة الأمنية المستمرة التي قام بها الجيش اللبناني ضد اللاجئين السوريين. كما طالب ACHR الحكومة اللبنانية بالتراجع عن قراراتها بخصوص ترحيل اللاجئين. وطالب أيضًا المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتقديم الحماية اللازمة للأشخاص الذين يحتاجون إليها وإيقاف الاعتقالات التعسفية والترحيلات القسرية للاجئين السوريين في لبنان.

رسالة مفتوحة مشتركة إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في لبنان[13].

تم إعداد هذه الرسالة المفتوحة في إطار جهد منسق من قبل منظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية الموقعة عليها بهدف دعوة المفوضية إلى زيادة التعاون والشفافية مع المنظمات المحلية للاستجابة بشكل مناسب لعمليات الترحيل القسري المثيرة للقلق للاجئين السوريين من لبنان إلى سوريا.

[11] https://bit.ly/3Vn9xnP
[12] https://bit.ly/3Vn9ybn
[13] https://bit.ly/3wNIlVV

الدعوة والمناصرة

استخدم مركز وصول لحقوق الإنسان نتائج التقارير التي عمل عليها في 2023 والبيانات التوثيقية من قاعدة البيانات وشهادات الضحايا من اللاجئين، لتعزيز جهود المناصرة، حيث عقد مركز وصول العديد من الاجتماعات مع أصحاب القرار بما يتعلق بتعزيز ومناصرة حقوق اللاجئين السوريين في لبنان، كان أبرزها الاجتماع مع الخارجية الفرنسية والسفارة البلجيكية والاسبانية والهولندية، كما شارك مركز وصول في جلسة مطولة مع برلمانيين ألمان بدعوة من مؤسسة RSL للوقوف على أوضاع اللاجئين في لبنان وساهم في شرح الصعوبات والانتهاكات التي يتعرض لها اللاجئون، وفي هذا السياق أيضًا دعم مركز وصول جهود لجنة التحقيق الدولية المعنية بسوريا بالمعلومات والحقائق والشهادات المرتبطة.

عقد مركز وصول عدة اجتماعات مع منظمات المجتمع المدني المعنية باللاجئين في لبنان بسبب الحملة الأمنية التعسفية والترحيلات القسرية التي قادتها السلطات اللبنانية ضد اللاجئين السوريين في عام 2023، وفي هذا الصدد أطلق مركز وصول بالتعاون مع 33 منظمة مجتمع مدني وتحالف يضم 38 مؤسسة وتحالف آخر يضم 8 مؤسسات رسالة مفتوحة إلى UNHCR دعى فيها إلى تحمّل مسؤولياتها في حماية اللاجئين من مخاطر الترحيل القسري والمداهمات العشوائية لمخيمات وأماكن سكن اللاجئين في لبنان. كما شارك مركز وصول ضمن تحالف ((RPW Refugee Protection Watchفي ورقة بحثية حول استراتيجية المسائلة اتجاه السكان المتضررين، تستند هذه الورقة إلى محادثات ونقاشات مع لاجئين سوريين لبنان وتقدم توصيات للأمم المتحدة في لبنان.[14]

شارك مركز وصول في مؤتمر بروكسل السابع لدعم مستقبل سوريا والمنطقة، وشارك بحدث جانبي على هامش المؤتمر عرض فيه أبرز التحديات الحقوقية التي تواجه اللاجئين السوريين في لبنان. وعقد خلال مؤتمر بروكسل العديد من الاجتماعات مع الشركاء وأصحاب المصلحة. كما ساهم مركز وصول بإطلاق ورقة مناصرة للاجئين السوريين مع تحالف PASC وتم مشاركتها في مؤتمر بروكسل، وفي سياق المناصرة أيضًا قدم مركز وصول بعض التوصيات المرتبطة بأوضاع اللاجئين في لبنان إلى الحكومة الكندية والحكومة الأمريكية.

إحالة الحالات الطارئة

تشير "الإحالات" بين شركاء ACHR في مجال حقوق الإنسان والمجتمع المدني ضمن منظمات متعددة إلى عملية إحالة الأفراد أو القضايا من منظمة إلى أخرى للحصول على مزيد من المساعدة أو الدعم، وذلك لتحقيق أكبر قدر من الأهداف المنشودة خلال عملهم، غالبًا ما تتعاون منظمات حقوق الإنسان مع بعضها البعض لتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها في جميع أنحاء العالم.

وخلال عام 2023 تمت إحالة 34 قضية طارئة من قبل ACHR إلى مفوضية اللاجئين UNHCR والشركاء في المنظمات الحقوقية والجمعيات العاملة مع اللاجئين، وكانت معظم الإحالات بحاجة إلى أكثر من مساعدة متخصصة في ذات الوقت. حيث تمت إحالة 26 منهم كانت بحاجة إلى تدخل المفوضية العليا لشؤون اللاجئين لتجنب خطر الترحيل القسري للاجئين الموقوفين، وإحالة 4 حالات اعتقلتهم السلطات اللبنانية تعسفيًا أو خلال مراجعتهم مراكز الأمن العام، كانت بحاجة إلى حماية أمنية نتيجة التعرض إلى انتهاكات متكررة، وتم إحالة 4 حالات بحاجة للدعم القانوني أو المالي والحماية.

34
إحالة طارئة إلى مفوضية اللاجئين

26 بحاجة إلى تدخل المفوضية العليا لشؤون اللاجئين لتجنب خطر الترحيل القسري

4 اعتقلتهم السلطات اللبنانية تعسفيًا أو خلال مراجعتهم مراكز الأمن العام

4 بحاجة للدعم القانوني أو المالي والحماية

[14] https://bit.ly/3RjEWoG

دعم الصحفيين ووسائل الإعلام والجهات الفاعلة

قام مركز وصول لحقوق الإنسان بدور فعال في دعم تقارير وسائل الإعلام والصحفيين، وكذلك المراكز البحثية ومنظمات المجتمع المدني والجهات الفاعلة في قضية اللاجئين السوريين. حيث كان مركز وصول في عام 2023 مصدرًا موثوقًا للمعلومات والتحليلات، وتم ذكر مركز وصول 222 مرة في وسائل الإعلام خلال عام 2023. هذا التواجد الإعلامي الواسع شمل 65 وسيلة إعلامية متنوعة، تتضمن وسائل إعلام مستقلة ورسمية، محلية ودولية.

من بين هذه التغطيات الإعلامية، تم إجراء 28 مقابلة مباشرة مع أشخاص من فريق العمل، مما يعكس الثقة الكبيرة التي تضعها وسائل الإعلام في خبرة ومعرفة مركز وصول لحقوق الإنسان. هذه المقابلات أتاحت للمركز فرصة تسليط الضوء على قضايا اللاجئين وتقديم رؤى معمقة حول التحديات التي يواجهونها، بالإضافة إلى مناقشة الحلول الممكنة والمقترحات لتحسين أوضاعهم.

لم يقتصر تأثير مركز وصول على زيادة الوعي بقضايا اللاجئين فحسب، بل امتد ليشمل دعم وتوجيه الصحفيين والباحثين من خلال توفير بيانات دقيقة وتحليلات شاملة. هذا التعاون الوثيق بين مركز وصول ووسائل الإعلام أسهم في تحسين جودة التقارير الإخبارية والبحثية المتعلقة باللاجئين، وتعزيز فهم الجمهور العام للمشاكل والاحتياجات الملحة التي تواجه هذه الفئة الضعيفة.

بفضل هذه الجهود، عزز مركز وصول لحقوق الإنسان مكانته كجهة مرجعية في قضايا اللاجئين، وساهم بشكل كبير في تعزيز الحوار العام حول حقوق الإنسان وأهمية توفير الدعم والحماية للاجئين على المستوى المحلي والدولي.

222

عدد المرات التي ذكر فيها مركز وصول في وسائل الإعلام

التواصل مع آليات الأمم المتحدة

قدم مركز وصول لحقوق الإنسان (ACHR) ثلاث شكاوى إلى الإجراءات الخاصة التابعة للأمم المتحدة، موجهة ضد انتهاكات حقوق الإنسان التي يتعرض لها اللاجئون السوريون في لبنان. تمثل هذه الشكاوى جزءًا من جهود المركز لتعزيز المساءلة وتسليط الضوء على التجاوزات والانتهاكات الخطيرة. من خلال هذه الخطوة، يسعى المركز إلى تحقيق استجابة دولية فعّالة وضمان محاسبة الجهات المسؤولة، مع تحسين الأوضاع الإنسانية والحقوقية للاجئين السوريين المتضررين.

3

شكاوى إلى الإجراءات الخاصة التابعة للأمم المتحدة

التوعية بانتهاكات حقوق الإنسان

تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية لمركز وصول لحقوق الإنسان في التوعية بانتهاكات حقوق الإنسان، فقد أطلق المركز نشاط "النشرة الأسبوعية" في بداية عام 2023 التي تتضمن أهم الانتهاكات التي يتم رصدها على وسائل الإعلام ضد اللاجئين السوريين في لبنان. هدف النشرة الأسبوعية تقديم تغطية سريعة ومهنية لهذه القضايا الصعبة التي قد لا يتم تناولها بشكل كافٍ في منشورات المركز المعتادة أو يجري التعتيم عليها إعلامياً. من خلال هذه النشرة، يسعى مركز وصول إلى ضمان وصول المعلومات الدقيقة والمحدثة إلى الجمهور والمهتمين بقضايا حقوق الإنسان واللاجئين.

في هذا السياق، نشر مركز وصول 50 نشرة أسبوعية خلال عام 2023، بمعدل ثمانية أخبار أسبوعيًا، ليبلغ عدد الأخبار السنوي 400 خبر، غطت هذه الأخبار خلال كل عام 2023 مختلف جوانب انتهاكات حقوق الإنسان التي تعرض لها اللاجئون السوريون. وتضمنت هذه النشرات أهم الانتهاكات على وسائل الإعلام وأحداث ومتابعات الفريق الميداني، كما رصدت خطابات الكراهية والقرارات التمييزية التي صدرت بحق اللاجئين من الجهات الرسمية وغير الرسمية اللبنانية، بالإضافة إلى أهم الأحداث والتطورات التي أثرت على حياة اللاجئين.

ساهمت النشرة الأسبوعية الدورية في تعزيز التواصل مع وسائل الإعلام ومنظمات المجتمع المدني ومجتمع اللاجئين، مما أدى إلى زيادة الوعي وتسليط الضوء على قضايا اللاجئين بشكل أكبر. كما أن هذه النشرات وفرت منصة لعرض أخبار اللاجئين ومعاناتهم، مما أثار تفاعلًا وتضامنًا أكبر من الجهات الفاعلة والمعنية بقضايا اللاجئين.

50

نشرة أسبوعية

400

خبر

حضور ACHR على وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني

في عام 2023، حقق مركز وصول لحقوق الإنسان نتائج ملحوظة على منصات التواصل الاجتماعي وموقعه الالكتروني، حيث شهدت جميع حسابات المركز نموًا ملحوظًا وزيادة في التفاعل مع الجمهور. تعكس هذه الأرقام الجهود المستمرة لتعزيز الوجود الرقمي والتفاعل مع المجتمع. وفيما يلي تفاصيل الأداء خلال عام 2023.

facebook

17,519
عدد الوصول للمستخدمين

239
عدد المنشورات

Instagram

3,705
عدد الوصول للمستخدمين

173
عدد المنشورات

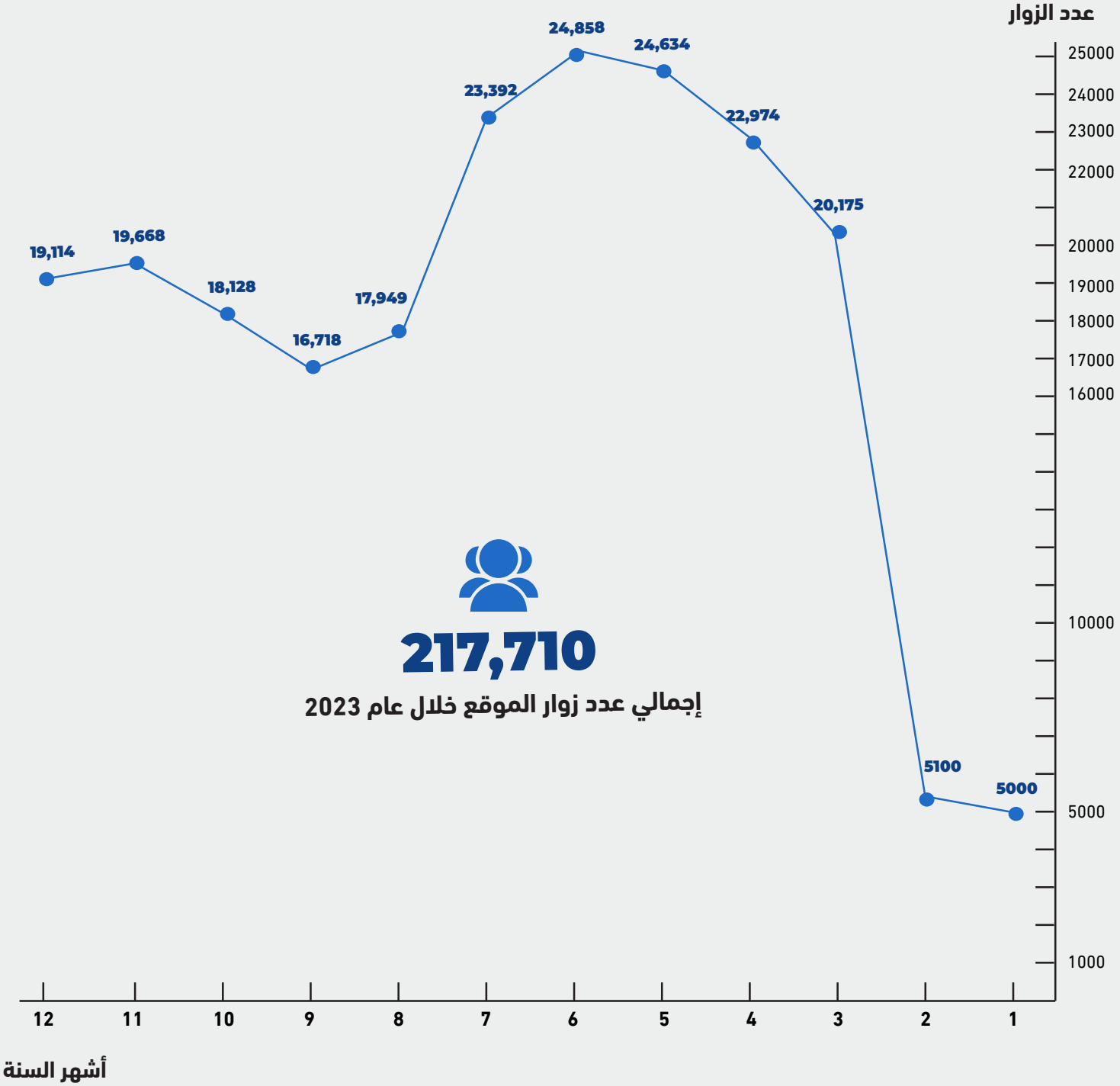
X

152,300
عدد الوصول للمستخدمين

LinkedIn

16,245
عدد الوصول للمستخدمين

الأداء السنوي للموقع الإلكتروني لمركز وصول لحقوق الإنسان لعام 2023 شهد زيادة ملحوظة في عدد الزوار خلال العام. تم تسجيل الإحصائيات الشهرية للزوار على النحو التالي:



217,710

إجمالي عدد زوار الموقع خلال عام 2023

تُظهر هذه النتائج جهود مركز وصول في تعزيز حضوره الرقمي وتوسيع نطاق تأثيره على المنصات الرقمية والموقع الإلكتروني. لا يقتصر دور المركز على نشر المعلومات بل يتعداه إلى بناء مجتمع متفاعل ومشارك، مما يساهم في نشر الوعي وتعزيز الحوار حول قضايا حقوق الإنسان واللاجئين.

التطوير والمراجعة

عمل فريق العمل في مركز وصول لحقوق الإنسان بإشراف مجلس الإدارة واستشاريين مستقلين على عقد عدة ورش عمل لمناقشة أثر الاستراتيجية السابقة. تناولت هذه الورش جميع الأهداف ورسالة ورؤية المركز، وتمخضت عن إقرار استراتيجية جديدة للفترة 2024-2028 تهدف إلى تطوير منهج عمل المركز في مجالات متعددة.

أحد المحاور الرئيسية في الاستراتيجية الجديدة هو تحسين منهجية التحقيق والبحث. سيعمل المركز على تعزيز قدراته في جمع البيانات وتحليلها، والتركيز على الأبحاث المتخصصة في قضايا حقوق اللاجئين. كما سيسعى إلى تطوير آليات المساءلة من خلال عملية التوثيق، لضمان أن تكون التقارير دقيقة وموثوقة ويمكن استخدامها في جهود المناصرة القانونية والدولية.

ستشمل الاستراتيجية الجديدة توسيع الشراكات مع المنظمات ذات التخصص المباشر في قضايا حقوق الإنسان. يهدف المركز إلى بناء علاقات تعاون قوية مع منظمات المجتمع المدني، ووسائل الإعلام، والمؤسسات الأكاديمية، لتعزيز تأثيره ونشر المعرفة حول انتهاكات حقوق الإنسان.

تم تطوير استراتيجية النشر في مركز وصول لضمان وصول المعلومات غير الخاصة والشخصية لضحايا انتهاكات حقوق الإنسان إلى الجمهور المستهدف والشركاء. اعتمد المركز على مراجعة وتطوير سياسات العمل المختلفة لتتماشى مع التزاماته بأعلى مستويات الجودة والدقة في العمل المؤسساتي والمهني.

تم تطوير الهوية البصرية لمركز وصول لتكون أكثر تعبيرًا عن رسالته ورؤيته. كما قام المركز بتطوير استخدام البرامج والتطبيقات في التنسيق الإداري، إلى جانب تحسين سياسات وإجراءات التواصل الداخلي والخارجي، والأرشفة الآمنة للمعلومات.

ساهم فريق مركز وصول في دعم تأسيس وتطوير ثلاث منظمات مجتمع مدني معنية بالصحافة وحقوق الإنسان والمساءلة في الشأن السوري. قدم المركز خبراته في مجالات الحوكمة والإدارة المالية والإدارة التقنية والأمان الرقمي، وساهم في نقل المعرفة لشركائه حول أوضاع اللاجئين السوريين في اليونان.

الشفافية والمساءلة والسياسات

يلتزم مركز وصول لحقوق الإنسان (ACHR) بالشفافية والمساءلة كقيم أساسية في عمله. ويولي المركز اهتمامًا كبيرًا لضمان توفير المعلومات بشكل شفاف وموثوق للجمهور والشركاء. يتجلى هذا الالتزام في نشر التقارير السنوية والأبحاث والأوراق البيانية بانتظام، مما يعكس نتائج أعمال المركز وتفاصيل الانتهاكات المسجلة والمعالجة. يهدف المركز إلى تعريف الجمهور بأنشطته ومشاريعه المستقبلية بشكل واضح وشفاف، ويحرص على الكشف عن مصادر التمويل، بما في ذلك التبرعات والهبات والمنح، ونشر التقارير المالية المدققة من مؤسسات تدقيق خارجية. بالإضافة إلى ذلك، يفصح المركز عن الجهات البحثية والشركاء لضمان مصداقية وموثوقية المعلومات المقدمة.

يتيح مركز وصول للجمهور والمعنيين الوصول إلى معلوماته وتقاريره عبر منصات التواصل وموقعه الإلكتروني. كما يوفر وسائل للتواصل المباشر والاستفسارات أو تقديم المساهمات. وضمن استراتيجيته للفترة 2024-2028، يعمل المركز على تطوير قواعد البيانات لتصبح متاحة للمراكز البحثية ووسائل الإعلام والصحفيين وأصحاب المصلحة، مما يسهل الوصول إلى المعلومات حول واقع حقوق الإنسان للاجئين السوريين في لبنان.

المساءلة

يُعتبر التزام مركز وصول لحقوق الإنسان بمعايير النزاهة والمساءلة جوهريًا في كل جوانب عمله. يقوم المركز بإجراء تقييمات دورية لأنشطته الخارجية والداخلية، ويحرص على تقديم تدريبات مستمرة لدعم فريق العمل وتحديد مسؤولياته بوضوح. يتم إعداد تقارير الأداء وتنظيم جلسات دورية لتحسين الأداء، مع اتخاذ الإجراءات اللازمة بعد تحديد نقاط الضعف والقوة. يتعامل المركز بجدية مع أي شكوى أو انتقاد أو توصية يتلقاها، ويستجيب بشكل فعال ومسؤول للتحقيق في أي انتهاك أو تجاوز مزعوم لمبادئ الشفافية والنزاهة.

السياسات المطبقة

قواعد السلوك

يلتزم مركز وصول بتطبيق قواعد صارمة للسلوك لضمان أمان وكرامة جميع الأفراد الذين يتعامل معهم.

سياسة الشكاوى

يتيح مركز وصول نظامًا فعالًا لتقديم الشكاوى، مما يضمن الاستماع إلى جميع الملاحظات والشكاوى، ومعالجتها بجدية وشفافية.

السياسات المالية والرقابية

يتبع المركز سياسات مالية ورقابية دقيقة لضمان الشفافية والنزاهة في جميع معاملاته المالية.

سياسة الحماية

تشمل سياسة الحماية تدابير وقائية لضمان سلامة جميع العاملين والمستفيدين من خدمات المركز.

سياسة مكافحة الفساد والرشوة

يتبنى المركز سياسة صارمة لمكافحة الفساد والرشوة لضمان نزاهة جميع عملياته.

مكافحة التحرش الجنسي

يعتمد المركز سياسة شاملة لمكافحة التحرش الجنسي، لضمان بيئة عمل آمنة ومحترمة لجميع العاملين والمتعاملين مع المركز.

الدعم والتمويل

مركز وصول لحقوق الإنسان يشكر الجهات المانحة على دعمهم

CHOOSE LOVE

EUROPEAN ENDOWMENT FOR DEMOCRACY

Rockefeller Brothers Fund

CIVICUS

PAX

Euro-Mediterranean Foundation of Support to Human Rights Defenders
المؤسسة الأورو-متوسطية لدعم المدافعين عن حقوق الانسان
Fondation euro-méditerranéenne de soutien aux défenseur-e-s des droits de l'Homme

عضويات مركز وصول لحقوق الإنسان

REFUGEE PROTECTION WATCH

ACLED

PASC

CIVICUS

EUROMED RIGHTS

VOICES FOR DISPLACED SYRIANS

GRASSROOTS JUSTICE NETWORK

LEBANON POLICY AND RESEARCH NETWORK ON DISPLACEMENT

ACCESS CENTER FOR HUMAN RIGHTS (ACHR)
Centre d'accès pour les droits de l'homme

TOGETHER FOR HUMAN RIGHTS

Attribution-NonCommercial-
NoDerivatives 4.0 International
(CC BY-NC-ND 4.0)

@ACHRights

info@achrights.org
www.achrights.org